

Возможности современных информационных технологий

**Голубева Ольга Михайловна, учитель математики
ГБОУ СОШ № 535 Калининского района города Санкт-Петербурга**

На современном этапе развития общества важной целью образования является создание условий для успешной социализации школьников. Важно, чтобы в этом вопросе педагоги и родители стали союзниками и единомышленниками, все проблемы решали согласованно. Одна из главных задач современного образовательного учреждения - создать систему, основанную на активном взаимодействии педагогического и родительского коллективов как равноправных партнёров, содействовать развитию педагогической культуры родителей. Решение этой задачи предполагает комплексную постановку задач в деятельности образовательного учреждения, одной из которых является информирование родителей о деятельности учебного заведения.

Информационно-коммуникационные технологии выступают одним из потенциально эффективных средств повышения качества школьного образования сегодня. Представление учебного материала с помощью компьютерных средств, использование Глобальной сети в качестве источника информации делают образовательный процесс ярким, запоминающимся и интересным для ученика, стимулируют развитие у учащихся познавательного интереса.

Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе современные исследователи чаще называют интернет-взаимодействием, характеризуя позитивные стороны этого процесса. Так, в исследованиях А.А. Ахаяна [2] показано, что интернет-взаимодействие субъектов образовательного процесса оказывает влияние на развитие познавательной активности учащихся:

- динамика познавательной активности учащихся в процессе интернет-взаимодействия и вне сети зависит от эффективности применения новых образовательных технологий, побуждающих учащихся активно участвовать в жизни социума;
- развитие познавательной активности учащихся напрямую зависит от ценностно-мотивационных установок педагогов – участников интернет-взаимодействия;
- реализация идеи интернет-взаимодействия зависит от ориентации нормативной базы образовательного учреждения на стимулирование учителей, реализующих интернет-взаимодействие;
- организация взаимодействия субъектов образовательного процесса в сети Интернет требует высокого уровня ИКТ-компетентности субъектов взаимодействия.

Интерес к интернет-взаимодействию у школьников заметно возрастает при органичном сочетании очного и дистанционного форматов (диалога при непосредственном контакте и в сети Интернет), причем второй способ контакта воспринимается ими как поддержка в решении определенной образовательной задачи или расширении круга личностно-значимых проблем.

Однако, пристального внимания заслуживают возможности сети Интернет не только, как емкого и оперативного дополнительного источника информации, но и как актуального средства коммуникации. В качестве такого средства Интернет предоставляет широкий спектр возможностей по организации взаимодействия субъектов образовательного процесса (образовательные форумы, телеконференции, чаты и др.), привлекающих как содержанием, так и самим процессом коммуникации.

Такое взаимодействие реализуется в российской и зарубежной практике общего образования с 90-тых годов прошлого века посредством организации и проведения телекоммуникационных образовательных проектов (в том числе – международных), см., например, [1,4]. Эти проекты, наряду с разрешением задач обучения в той или иной предметной области, обеспечивают развитие у учащихся межкультурной и языковой

компетентностей и зачастую носят выраженный воспитывающий характер (см., например, материалы проекта, направленного на формирование у школьников социальной ответственности за сохранение окружающей среды [3]).

Отличием ситуации сегодняшнего дня является существенное расширение рамок и возможностей взаимодействия субъектов образовательного процесса за счет использования разнообразных сетевых технологий, в том числе интернет-технологий связи. Современные интернет-технологии призваны сделать образовательное взаимодействие удобным, быстрым, непрерывным и психологически комфортным, что, в свою очередь, влияет на эффективность взаимодействия семьи и школы. Основными видами подобного общения являются: ознакомление с сайтом школы, электронный журнал, сотовая связь, электронная почта. Рассмотрим некоторые механизмы организации интернет-взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Таблица

Современные информационно-коммуникационные технологии в образовательном пространстве образовательной школы

№	Технология	Преимущества	Недостатки
1	Социальная сеть «Петербургское образование» (Электронный журнал)	Актуальная, доступная информация, для родителей об отметках, пройденных темах, домашних заданиях, дисциплинарных взысканиях и поощрениях...	Малый процент посещения данного сайта. Недостаточная компьютерная грамотность. Родительское равнодушие
2	Интерактивное учебное оборудование, использование Глобальной Сети, интерактивная доска, проектор	Делает образовательный процесс ярким, запоминающимся и интересным, стимулирует развитие познавательного интереса у учащихся	Не желание работать с современным интерактивным оборудованием. Малая заинтересованность в изучении предмета учащимися
3	Глобальная сеть, интернет, электронная почта, сайт школы	Емкий, оперативный, дополнительный источник информации, широкий спектр коммуникации повышения качества образования. Знакомство с необходимой информацией о школе и ее работе (документация, мероприятия...)	Малый процент посещения сайта школы. Недостаточная компьютерная грамотность. Недостаточная информированность родителей, неадекватная реакция на требования учебного заведения
4	Образовательные форумы, проекты, телеконференции и чаты	Решения задачи обучения в той или иной предметной области. Развитие у учащихся межкультурной и языковой компетентности, воспитывающая, составляющая	Нет возможности широкого использования на современном этапе в образовательных учреждениях
5	Сотовая связь	Быстрая информированность участников образовательного процесса (администрации школы, родителей об актуальном положении учебного процесса (успеваемость, поведение,	Финансовая несостоятельность участников образовательного процесса

		информация о родительском собрании и школьных мероприятиях)	
6	Электронная газета	Интересная форма общения (совместный интерактивный продукт между учителями, родителями и учащимися)	Не достаточно информации, малая вовлеченность заинтересованных организаторов
7	Пропускные терминалы. Видеокамеры	Информированность родителей о нахождении ребенка в школе в течении учебного дня	Недостаточное финансирование

Крайне важно, чтобы процесс информирования родителей о нахождении ребёнка в школе начинался с порога школы, где устанавливаются пропускные терминалы, камеры слежения, установленные в различных помещениях, фиксирующие пребывание школьника в учебном заведении и способные предоставить информацию о нахождении учащегося в течение учебного дня.

Общение родителей со школой должно начинаться со знакомства с сайтом школы, где указывается вся необходимая информация, касающаяся системы работы, правил внутреннего распорядка, образовательные маршруты, а также необходимые нормативные документы, которые должны изучить родители. Кроме того, родители могут на школьном сайте ознакомиться с достижениями педагогов и учащихся, получить информацию об участии школы в различных проектах и т. д.

На школьном сайте многие классные руководители, а также учителя – предметники имеют свою личную страницу, где представлена система работы учителя, различные разработки уроков и мероприятий, фотографии и другая интересная информация для учеников и их родителей.

К сожалению, подобное общение не может быть наиболее значимым, поскольку наблюдается малый процент посещения сайта родителями по разным причинам: недостаточная компьютерная грамотность родителей, равнодушное отношение к своим детям, нежелание интересоваться успехами и проблемами успеваемости. К сожалению, решение подобных проблем в основном ложится на школу.

Если родители недостаточно информированы о работе школы, то ни могут неадекватно реагировать на требования которые школа предъявляет (например, незнание о существовании договора между школой родителями и учеником и соответственно не выполнение устава, принятого в школе). Существует ряд проектов и ОЭР в которых школа участвует, родители по-разному могут относиться к этому и даже отрицательно, если не знают сути этой деятельности. Родители могут не знать о преимуществах для их детей (например, наличие индивидуальных маршрутов сопровождения для ребенка, преимущества участия в разных конкурсах, конференциях и т.д.). Конечно, не многие родители ознакомлены с требованиями ФГОС и нового закона «Об образовании в РФ» и потому могут считать, что школа работает не так, как это требуется, тем более, что многие из родителей придерживаются позиции «раньше нас учили по-другому» и их представления о работе школы может складываться в соответствии с их жизненным опытом.

Вторым и очень важным по значимости средством взаимодействия родителей со школой является электронный дневник, где представлена информация не только о полученных оценках, но и об изученных темах на уроке, домашних заданиях (часто учитель даёт свои комментарии к выполнению домашнего задания), а также педагог имеет возможность через электронный дневник известить лично родителей каждого ученика о дисциплинарных нарушениях, о невыполнении домашних заданий, пригласить на собеседование и, наоборот, отметить положительную динамику у школьника.

В связи с этим, классный руководитель, кроме устного общения, вынужден прибегать к средствам сотовой связи, электронной почте. Школы по-разному решают эти проблемы. Наиболее часто проводятся родительские собрания, где организуется просветительская работа среди родителей в плане использования всех возможных электронных средств связи. А также проводятся различные дистанционные конференции для родителей и их детей. Интересной формой общения является электронная газета – совместный продукт деятельности классного руководителя, родительского комитета и учащихся.

Несмотря на все сложности, использование информационных технологий в работе с родителями имеет достаточно много положительных сторон:

- Быстрый доступ к необходимой информации о работе школы, к изучению нормативных документов и т. д.
- Просмотр различных видеоматериалов, фотографий, ознакомление с достижениями школы и лично её учащихся.
- Налаживание более тесного взаимодействия семьи и школы в процессе обучения.

В заключении отметим, что информационные технологии выходят на первый план в установлении взаимодействия между семьей и школой, т.к. обладают большим ресурсоёмким потенциалом, и позволяют содействовать развитию взаимодействия педагогов и родителей в интересах развития школьников.

Список литературы:

1. Ахаян А.А., Машарова В.А. Влияние интернет-взаимодействия в образовании на развитие познавательной активности учащихся // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. 2011. № 12. С. 1695.
2. Ахаян А.А., В. Робинсон. Российско-Американский телекоммуникационный образовательный проект "Уолкер Конти", как пример дистанционной образовательной деятельности // Письма в «Эмиссия.Оффлайн»: электронный научный журнал. - ART 797, 2000г. - СПб. 2000. - URL: <http://www.emissia.org/offline/2000/797.htm>;- Гос.рег.№ 0320100088.
3. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования (под ред. Е.С.Полат) - М., "Академия", 1999, 224с.
4. Теория и практика дистанционного обучения: Учебное пособие для студ.высш.пед.учеб.заведений/ Под ред.Е.С.Полат.-М.: Издательский центр "Академия", 2004.-416с.